



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Für den Kauf gelten die rechtlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland. Anwendung findet das Fernabsatzgesetz, sowie die unter Kaufleuten üblichen Vereinbarungen bei Verkauf an Wiederverkäufer.

Bestellung

Sie können Produkte und Dienstleistungen über unsere Webpage anfragen und bekommen von uns eine E-Mail mit einem Angebot über Lieferumfang, Liefertermin, Zahlungsmodalitäten und Kosten für Verpackung und Versand. Wenn Sie mit dem Angebot einverstanden sind bestellen Sie den Umfang via E-Mail, Post oder Fax.

Zahlungsmodalitäten

Wir akzeptieren Zahlungen via Banküberweisung, per Kreditkarte (soweit verfügbar), via PayPal oder Barzahlung bei Abholung. Zahlungen sind falls nicht anders vereinbart grundsätzlich zu 100% vor der Auslieferung fällig. Für Produkte aus der Modellreihe THE SOLITAIRE fällt bei Bestellung eine Anzahlung i.H.v. 25 - 50% des Kaufpreises an. Bei Sonderanfertigungen ist grundsätzlich die Gesamtsumme oder ein Teilbetrag des Kaufpreises vor Anfertigung fällig.

Liefervorbehalt

Im Fall der Nichtlieferbarkeit eines Artikels ist die Oliver Kessler Design GmbH nicht zur Erfüllung des Vertrages verpflichtet. Gegebenenfalls werden wir Sie unverzüglich unterrichten und eventuell geleistete Vorauszahlungen unverzüglich zurückerstatten.

Preise

Unsere Preise gelten je nach Verfügbarkeit der Produkte ab Lager München oder Teisnach. Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste.

Versand

Bitte beachten: Es kann sein, dass wir mit einem Händler in Ihrem Land eine Vereinbarung schließen, nach der dieser Händler den Generalvertrieb unserer Produkte oder eines Teils davon übernimmt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an den Händler, dessen Kontaktdaten Sie auf der Webpage finden.

Wir versenden weltweit. Verpackungs- und Versandkosten richten sich nach Größe, Gewicht und Bestimmungsort und fallen, falls nicht ausdrücklich vermerkt für jedes Produkt an. Nach Auftragsingang bekommen Sie von uns Informationen über den voraussichtlichen Empfangstag. In Ländern außerhalb der EU fallen evntl. zusätzliche Kosten wie Zoll oder Steuer an. Bitte informieren Sie sich über diese Kosten im Vorfeld, da sie von Land zu Land unterschiedlich sind. Diese Kosten sind bei der jeweiligen Behörde fällig und nicht Teil des bezahlten Liefer- und Serviceleistungen.

Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher steht Ihnen - bei Anwendbarkeit der Vorschriften über Fernabsatzverträge - in Bezug auf die bei uns gekauften Waren ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu :

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) oder auch durch Rücksendung der Sache widerrufen, dabei muss die Sache an folgende Adresse gesendet werden:

Oliver Kessler Design GmbH, Turfstr.11, D-81929 München. Die Frist beginnt frühestens mit dem Zeitpunkt, zu dem die Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, nicht jedoch vor dem Tage des Eingangs der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Oliver Kessler Design GmbH, Turfstr.11, D-81929 München, Fax.: 089 54 88 78 19, kontakt@oliverkessler.com. Dieses Widerrufsrecht gilt ausdrücklich nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder nicht ohne weiteres wieder in den Handel gelangen können (z.B. Ohrringe).

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden; Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Zusätzlich fällt eine Wiedereinlagerungsgebühr i.H.v. 15% des Warenwerts und die Kosten der erstmaligen Auslieferung an Sie (Versand & Verpackung) an. Alle Waren müssen in Originalverpackung zurückgesendet werden.

Defekte Ware (Defekt bei Auslieferung)

Sollten die gelieferte Ware in beschädigtem Zustand bei Ihnen eintreffen, so muss der Zustand unbedingt dokumentiert werden (z.B. durch ein Foto). Teilen Sie uns den Mangel unverzüglich telefonisch oder per E-Mail mit. Sollte die Verpackung der Ware beschädigt sein reklamieren Sie diese sofort bei dem jeweiligen Spediteur.

Defekte Ware (Defekt während Gewährleistung oder Garantie)

Sollte die Ware nicht richtig funktionieren, lesen Sie bitte zunächst aufmerksam die Anleitung. Sollte die Ware immer noch nicht funktionieren teilen Sie uns den Mangel bitte telefonisch oder per E-Mail mit. Sollten wir die Ware durch telefonischen oder E-Mail Support nicht in Stand gesetzt bekommen, schicken Sie die Ware nicht an uns zurück, bevor Sie von uns eine Retourennummer mitgeteilt und Instruktionen wie Sie die Ware an uns zurückschicken bekommen haben. Ist das Produkt von uns nicht in Stand zu setzen bekommen Sie umgehend ein neues Produkt im Austausch zugesandt. Schäden, die durch fehlerhaften Aufbau, bei der Montage oder durch fehlerhafte oder unsachgemäße Inbetriebnahme entstanden sind werden nicht ersetzt. Lesen Sie die Aufbau und Bedienungsanleitung sorgfältig um Fehler zu vermeiden.

Gewährleistung

Wir geben eine Gewährleistung auf alle Waren von 24 Monaten ab Empfangsdatum beim Endkunden.

Eigentumsvorbehalte

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

Inhalte und Preise

Obwohl wir Informationen sehr sorgfältig prüfen können Fehler bei Abbildungen oder Preisen auf Webpage, Broschüre, Preisliste etc. leider nicht immer verhindert werden. In diesem Fall kann der Kunde vom Kauf zurücktreten oder den korrekten Preis akzeptieren.

Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter gegeben. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung auch gegebenenfalls an weitere Wirtschaftsinformationsdienste. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Hinweis

Sie können gemäß § 28 Abs. 4 Bundesdatenschutzgesetz bzw. § 4 Abs. 3 Teledienste- Datenschutzgesetz der oben genannten Nutzung und / oder Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch Mitteilung an die Oliver Kessler Design GmbH widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr nutzen und verarbeiten.

Gerichtsstand

Alleiniger Gerichtsstand ist München.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hiermit die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt.

Oliver Kessler Design GmbH, Turfstr.11, D-81929 München, München den 24.11.2008